

Политика за приватност

Оваа политика на приватност дава општи информации за обработката на лични податоци кога ја посетувате нашата интернет страна и/или користите некоја од нашите административни услуги преку истата. Ги собираме само оние лични податоци кои се неопходни да ги оствариме нашите законски задачи и овластувања.

Контролор на збирки на лични податоци

Контролор на личните податоци е ГоДигитал. Меил за контакт: contact@godigital.mk

Личните податоци се обработуваат во согласност со одредбите од Законот за заштита на лични податоци.

Чии податоци собираме

Можеме да собираме податоци поврзани со следниве категории на лица:

Посетители на нашата интернет страна <https://godigital.mk/> . Вообичаено собираме податоци за навигација (види подолу) кои се користат за анализирањето на податоците од посетите на нашата веб- страна како и за одржување на информациска сигурност на нашата веб страна. Повеќе за употребата на колачиња прочитајте ја нашата политика за користење на колачиња.

Категории на податоци кои се обработуваат

1. Податоци за навигација

При посетата на нашата интернет страна серверот, за секој посетител се креираат логови со следниве податоци:

- Вашата интернет протокол (IP) адреса;
- Уредот од кој пристапувате, вид и модел;
- Вашиот оперативен систем;
- Видот на пребарувачот, plugins и верзија;
- Страните кои ги посетувате на нашата веб-страна и времето кое го минувате на секоја страна;
- URL на страната која ве префрлила на нашата веб-страна и во некои случаи, термините кои сте ги користеле во обидот да ја најдете страната на GoDigital;
- Јазикот на пребарувачот кој го користите;
- Држава (се одредува преку IP адресата).

Серверските логови автоматски се бришат во рок од 15 дена, освен доколку околностите налагаат подолго задржување, на пример, за да се истражи вирус или злонамерен напад.

Самостојно ги одржуваме серверите и сите активности на веб страната ги спроведуваме интерно, вклучувајќи ги логовите кои се креираат и анализирањето на податоците кои се пренесуваат од посетите на нашата веб- страна.

2. Податоци кои корисниците доброволно ги доставуваат

Лични податоци кои ги прибираме од Вашата посета на нашата веб- страна, се оние кои Вие доброволно ги доставувате за конкретни цели, како би ни овозможиле да ги оствариме нашите овластувања, како што се поставување на прашања и/или мислења, обезбедување на повратни информации, поднесување на барања и иницијативи за учество во програма.

Може да собереме некој од следниве категории на лични податоци: име и презиме, адреса, контакт телефон, факс, email и потпис. Во нашите Годишни извештаи вообичаено се наведуваат статистички податоци за бројот на барањата и/или иницијативите кои пристигнале, во форма која не открива нечиј идентитет.

Како ги собираме личните податоци

Личните податоци ги собираме преку различни канали, вклучувајќи:

- преку Вашето користење на нашата веб страна, вклучувајќи ги овде и формите за аплицирање;
- преку нашиот email: contact@godigital.mk
- преку пошта,
- по факс,

Време на чување на собраните податоци

Податоците кои ги собираме се чуваат во согласност со закон и периодот потребен за постигнување на целта на обработката и се утврдени во планот и листите согласно прописите за архавски материјал и списокот со рокови на чување на личните податоци на ГоДигитал.

Кои се Вашите права?

Вашите права во однос на обработката на лични податоци се:

- право да бидете информирани за обработката на личните податоци
- право на пристап до личните податоци

- право на исправка и бришење на личните податоци
- право на ограничување на обработката на личните податоци
- право на приговор

За дополнителни информации и/или остварување на Вашите права за заштита на лични податоци, можете да го контактирате нашиот офицер за заштита на лични податоци Јован Димитров на следниов е-mail: jovand@godigital.mk .

Промена на политиката за приватност

Политиката за приватност редовно ќе се менува и дополнува соодветно на настанатите промени и нашите активности.

Политика за колачиња

Што се колачињата (cookies)?

Колачињата (cookies) се мали текстуални датотеки, кои се сместуваат во Вашиот компјутер или мобилен телефон од страна на веб страниците кои ги посетувате. Овие текстуални датотеки можат да бидат прочитани од страна на веб страниците кои ги посетувате и да помогнат во Вашата идентификација кога повторно ќе ја отворите веб страницата. Овие текстуални датотеки можат да бидат „постојани“ или „привремени“. Постојаните колачиња (cookies) остануваат на Вашиот компјутер и кога ќе го исклучите пребарувачот (ќе преминете во офлајн состојба), додека привремените се бришат штом го затворите интернет пребарувачот. Колачињата (cookies) се користат за повеќе цели, како на пример за да се запомнат Вашите активности и преференции (вклучувања, јазични преференции, големина на фонт или како да ви се прикажува страницата), за да се обезбеди персонализирана/приспособена содржина на веб страницата и да се прикаже навигациската историја на истата.

Зошто користиме колачиња (cookies)?

На оваа веб страница користиме колачиња (cookies) од следниве причини:

- За техничко функционирање на веб страницата;
- За собирање на збирни и анонимни статистички податоци;

- За да ги запомниме Вашите преференции како да се прикажува страницата (преференции за параметрите на екранот), како на пример контрастот на бојата или големината на фонтоот;
- За да запомниме/да се потсетиме, дали се согласувате (или не) со нашето користење на колачиња (cookies) на оваа веб страница.
- Кога ја посетувате нашата веб страница, можеме да собереме некои податоци од Вашето пребарување, како на пример IP адресата, која содржина од веб страницата на GoDigital сте ја посетиле, кога сте ја посетиле и од која веб страница сте биле пренасочени.

Кога ја посетувате нашата веб страна користиме услуга на трета страна Google Analytics, GTM, Facebook Pixel да собереме стандардни информации за пристапот и детали за однесувањето на посетителите, но на начин без да може некој да биде идентификуван, ниту е овозможено Google и Facebook да ги открие идентитетот на оние кои ја посетиле нашата веб страна.

Каков вид на колачиња (cookies) користиме?

Користиме постојани колачиња (cookies), кои го памтат пребарувањето/сесијата кога корисникот ќе го исклучи пребарувачот, со цел да се задржи состојбата на корисникот.

Можете ли да ги избришете или контролирате колачињата (cookies)?

Информациите поврзани со колачињата (cookies), не се користат за Ваше лично идентификување. Прифаќањето на овие колачиња (cookies) не е неопходно за работа на веб страницата, но истите би Ви овозможиле подобро искуство во пребарувањето. Доколку сакате овие колачиња (cookies) можете да ги избришете или блокирате, но ако го сторите тоа некои карактеристики на оваа веб страна можеби нема да работат правилно.

Можете да ги избришете сите колачиња (cookies) кои веќе се наоѓаат на Вашиот компјутер и можете да ги подесите поголемиот дел од пребарувачите за нивно спречување. Доколку го сторите ова, можеби ќе има потреба рачно да ги прилагодувате преференциите секој пат кога посетувате веб страна, а исто така можно е да не работат и некои услуги и функционалноста.

ПОСТАВКИ:

Нашата веб-страница користи колачиња за подобро разбирање на користењето на веб-страницата од посетителите, подобрување на искуството на корисниците и оптимизирање и подобрување на функционалноста на веб-страницата. За повеќе информации за колачињата, како интернетот ги користи вашите информации и за резиме на опциите кои ви се достапни, ве молиме посетете ја политиката за колачиња.

Неопходни

Секогаш активни

Тоа се колачиња што се потребни за функционирање на веб-страницата. Овие колачиња анонимно ги обезбедуваат основните функционалности и безбедносни карактеристики на веб-страницата.

Функционални [yes - no](#)

Тоа се колачиња што и овозможуваат на веб-страницата, на пример споделување на содржината од веб-страницата на платформите на социјалните медиуми, обезбедување подобра функционалност и персонализација, собирање повратни информации и други функции од трети страни.

Аналитички [yes - no](#)

Тоа се колачиња што и овозможуваат на веб-страницата да ги брои посетите и изворот на сообраќај на веб-страницата, за да го измери и подобри нејзиниот перформанс. Тие помагаат да се анализира кои страници се најпосетени и да се види навигацијата на посетителите низ страниците. Сите информации што се собираат преку овие колачиња се анонимни.

Перформанси

Тоа се колачиња што и овозможуваат на веб-страницата да ги разбере и анализира клучните индекси на перформанси на веб-страницата, што помагаат да се обезбеди подобро корисничко искуство за посетителите.

Маркетинг [yes - no](#)

Тоа се колачиња што собираат информации за навиките и однесувањето на корисникот на веб-страницата за да можат да прикажуваат индивидуализирани реклами.

Колачињата ни помагаат да ја доставиме нашата услуга. Со користење на нашите услуги, се согласувате да користиме колачиња.